Realizar login;

Cadastrar usuário;

Editar usuário;

Alterar cadastro de usuário.

Remover chamados;

Criar chamados;

Visualizar chamados pela data;

Visualizar chamados por cadastro;

Pesquisar ativos;

Alterar chamados;

Cadastrar ativo

Alterar informações do ativo

Linkar ativo ao chamado

Linkar analista ao chamado

Adicionar acompanhamento ao chamado

Alterar informações do chamado

Alterar status do chamado

**UC1 - Realizar Login**

Caso de uso:

**Iteração:**

Última modificação: 07 de abril feito por - Erick Menezes

**Ator Primário:**

Usuário do aplicativo.

**Objetivo no contexto:**

Permitir acesso ao usuário na aplicação.

**Pré-condições:**

O usuário já deve possuir cadastro na aplicação.

**Disparador:**

O usuário acessa a aplicação web.

**Cenário:**

1. O site exibe um formulário com os campos “Usuário”, “Senha” e “Login”.
2. O usuário insere seu “usuário”.
3. O usuário insere sua “senha”.
4. O usuário aciona a opção “Entrar”. [E1], [E2]
5. O Sistema valida as informações inseridas.
6. O sistema autentica o usuário.

**Exceções:**

1. Usuário ou senha incorretos.
   1. A aplicação exibe a mensagem: “Usuário ou senha incorretos, por favor digite novamente ou procure a administração do sistema.”
2. Campo de “Login” ou “Senha” em branco.
   1. A aplicação exibe a mensagem: “Por favor preencha todos os campos.”.

**Prioridade:**

Alta

**Quando disponível:**

Primeira sprint.

**Frequência de uso:**

Alta

**Canal com o ator:**

Browser (Navegador)

**Atores secundários:**

Administrador

**Canais com atores secundários:**

Browser (Navegador)

**Questões abertas:**

Nenhum.

**UC2 - Caso de uso: Cadastro de usuário**

Caso de uso: Cadastro de usuário - realizar registro dos dados do usuário no sistema.

**Iteração:**

Última modificação: 07 de abril feito por - Erick Menezes

**Ator Primário:**

Administrador do sistema

**Objetivo no contexto:**

Cadastrar novos usuários na aplicação.

**Pré-condições:**

Deve-se estar autenticado no usuário administrador do sistema.

**Disparador:**

Um novo usuário precisa ser cadastrado no sistema.

**Cenário:**

**Exceções:**

1. A senha contém menos que 6 dígitos - exibir mensagem de erro apropriada e repetir a operação.

**Prioridade:**

**Quando disponível:**

**Frequência de uso:**

Moderada.

**Canal com o ator:**

Navegador de internet.

**Atores secundários:**

Nenhum

**Canais com atores secundários:**

**Questões abertas:**

Nenhum.